

ELEMENTO IMPRESCINDIBLE EN LOS MEJORES CAMPINGS

# Mejore la atención a sus clientes con un buen servicio de lavandería



Una de las lavanderías autoservicio del camping Valldaro

El camping Valldaro es un ejemplo de cómo conseguir una lavandería autoservicio que solucione las necesidades de los clientes de una manera rentable.

**O**BTENER la distinción de primera categoría para un camping no es fácil: se requiere disponer de unos servicios y de un nivel de calidad excelente para ostentar el distintivo de las tres estrellas.

El camping Valldaro de Platja d'Aro (Girona), que este año celebra su 40 aniversario, es una muestra de que el prestigio de un establecimiento de primera se consigue con una buena atención al cliente y ofreciéndole los servicios que requiere para dar respuesta a todas sus demandas.

Además de distintas instalaciones como tres piscinas, dos restaurantes-bares, dos supermercados, peluquería, servicio médico, zona deportiva

(campo de fútbol de césped, futbito, volleyball, baloncesto, pista de patinaje, parque infantil, minigolf y cuatro pistas de tenis), el camping Valldaro dispone de un servicio de lavandería equipado al completo para solucionar las necesidades de lavado de sus clientes.

Un servicio de lavandería de calidad es imprescindible en cualquier camping que presume de ser uno de los mejores. Una lavandería autoservicio en un camping está directamente relacionada con la higiene y la imagen personal de los campistas. Por tanto, la instalación de lavandería tiene una gran importancia para todos los clientes, que exigen un lavado rápido, efectivo y económico.

## Calidad para el cliente y rentabilidad para el propietario

Para conseguir un servicio de lavandería que ofrezca lo que precisa el cliente y que a la vez sea rentable para el propietario, lo primero que hay que hacer es buscar un asesor que calcule las necesidades de lavado que puede generar el camping en función del número de plazas.

Los propietarios del camping Valldaro confiaron en la empresa Girbau para desarrollar el proyecto de ampliación de la lavandería. Aunque la lavandería existente estaba equipada con maquinaria de un fabricante alemán, decidieron contar con Girbau para equipar la nueva lavandería. «El trato del asesor comercial de Girbau fue excelente y eso me convenció. La maquinaria me ha confirmado las ventajas de trabajar con una empresa próxima y con la experiencia de Girbau», afirma la responsable de la lavandería del camping Valldaro.

## El respeto medioambiental se traduce en reducción de consumos y de costes

Después de calcular las necesidades de lavado que podrán generarse en el establecimiento, que cuenta con más de 20 hectáreas de zona desti-



Secadores STI-12 de Girbau instalados en el camping.

nada a camping, el equipo de ingeniería de ventas consideró que la nueva lavandería debía contar con ocho lavadoras-centrifugadoras HS-4007 de 7 kg de capacidad y cinco secadores rotativos STI de 12 kg de capacidad.

Girbau ofreció al camping Valldaro la maquinaria que precisaba para ofrecer un buen servicio a sus clientes y a la vez para conseguir la máxima rentabilidad posible.

Con las lavadoras HS-4007 se conseguían cumplir no sólo con los criterios de rentabilidad económica, sino con el compromiso medioambiental del camping Valldaro, que dispone de la certificación ISO 14001 con las consecuentes exigencias en materia de medio ambiente.

Las HS-4007 consiguen unos consumos realmente reducidos de agua y electricidad. Y es que Girbau, dispone de la certificación ISO 14001 y de la exigente certificación europea EMAS. Por tanto, todos sus productos cumplen con distintos criterios de res-

**«La maquinaria me ha confirmado las ventajas de trabajar con una empresa como Girbau»**

pecto medioambiental, que se traducen a la vez en la reducción de costes derivados de la minimización de los consumos de sus máquinas. Así, todas las lavadoras Girbau disponen de supercentrifugado;

la ropa sale de la lavadora con muy poca humedad y, por tanto, con ciclos cortos de secador se seca completamente, ahorrando una vez más consumo energético e impacto medioambiental.

### La importancia de equipar un autoservicio con maquinaria robusta y resistente

A la hora de instalar su nueva lavandería autoservicio, el camping Valldaro también tuvo en cuenta la necesidad de emplear maquinaria resistente, ya que el equipamiento estaría a disposición pública y sujeto a una fatiga importante.

Adquiriendo un equipamiento resistente se garantiza una buena amortización de la inversión. Además, se evitan problemas de mantenimiento

continuados y, por tanto, se ahorran gastos de reparaciones y molestias a los clientes.

El eslogan de Girbau «Hechas para durar» define la robustez de la maquinaria de este fabricante. Para evitar cualquier posibilidad de corrosión, las lavadoras-centrifugadoras se construyen con chasis con perfil mecano-soldado con imprimación y pintura epoxi de alta resistencia; bombo y envolvente en acero inoxidable AISI-304, panel frontal y superior en acero inoxidable; Galvalume con imprimación y pintura epoxi de alta resistencia.

También las cajas de rodamientos monobloc están diseñadas para trabajar en las condiciones más duras. La ausencia de mantenimiento y engrase, la eliminación de los tiempos muertos, la fácil reposición de todos los componentes y la estructura reforzada de las máquinas son otros factores que se suman a la robustez de las máquinas y que consiguen rentabilidad y ahorro.

### Cuide su imagen ofreciendo un buen servicio de lavandería

Sin duda, disponer de un buen servicio de lavandería es imprescindible para cualquier camping que se precie de ofrecer calidad.

Aprovechar las ventajas de trabajar con maquinaria industrial de reconocido prestigio repercute positivamente en su cuenta de resultados económicos, pero también incide positivamente en el balance de satisfacción de sus clientes. Si desea más información y un proyecto específico de la lavandería de su camping, puede contactar con Girbau a través de la web: [www.girbau.com](http://www.girbau.com) o del teléfono 93 886 11 00.

El camping Valldaro cuenta con zonas de bungalows.

