

Las ventajas de la lavandería interna en balnearios, spas y centros wellness

MIMAR LA ROPA PARA MIMAR AL CLIENTE

Los balnearios, spas y centros wellness ofrecen un mundo de sensaciones para el cliente que busca un espacio de bienestar; por lo que todos los detalles tienen que estar cuidados al máximo. La ropa es uno de estos elementos que marcan las percepciones de los clientes, ya que está en contacto con la piel del usuario e impacta directamente en sus sentidos. Controlar todo el proceso de tratamiento de los textiles mediante una lavandería interna puede tener efectos positivos en su cuenta de resultados: permite añadir competitividad al negocio y mostrar valor diferencial.

Por Marc Caralt, Product Manager División Comercial Girbau Group.

Los tratamientos, el trato profesional dado al cliente y todos los detalles que forman parte del entorno tienen que estar cuidados al máximo para transmitir el mimo que el cliente busca en estos espacios de bienestar.

Uno de estos elementos que marcan las percepciones de los clientes es la ropa (si es suave, si huele bien, si está extremadamente limpia...). Los albornoces, las toallas, las sábanas de las camillas..., todo lo que está en contacto con la piel de nuestros clientes impacta en sus sentidos: en el tacto por la suavidad y esponjosidad de un albornoz, en la vista por el blanco impoluto, en el olor por el aroma que desprende, etc.

Por ello, controlar todo el proceso de tratamiento de la ropa puede tener efectos positivos en su cuenta de resultados, pero sobre todo en el negocio por el gran impacto que la ropa tiene en la percepción general del cliente.

Personalizar el olor

Elegir la opción de lavandería interna tiene muchas ventajas. Un servicio de lavandería propio permite per-

sonalizar el lavado y secado de las toallas y albornoces, dándoles el tacto y el olor deseados, algo difícil de conseguir con los procesos de los centros externos que acostumbran a aplicar procesos estandarizados.

La imagen que quiere transmitir el establecimiento se refleja también en los textiles, evitando acabados ásperos y olores impersonales.

Disponer de una pequeña lavandería interna equipada con maquinaria industrial puede ser clave para marcar el valor diferencial de nuestro centro. Además, gestionar internamente el flujo de ropa limpia y sucia evita traslados y, por tanto, el riesgo de extraviar prendas.

El control del stock de la lencería permite al responsable del centro estar tranquilo en caso de tener puntas de clientes. Puede controlar la ropa disponible y el nivel de calidad de la misma. También está en sus manos discriminar las prendas que no cumplen con los estándares de calidad marcados.

Por otra parte, eligiendo el programa de lavado adecuado a cada tipo de prenda, así como el suavizante más indicado, se puede conseguir un lavado totalmente a medida. ➔







Acabar con manchas específicas

Lavadoras industriales como las de Girbau, uno de los líderes mundiales en la fabricación de maquinaria para lavandería industrial, permiten crear programas especiales para ropa preparados para la eliminación de restos sólidos, como los propios de los tratamientos realizados en balnearios y spas. Además, el desagüe es más ancho, con lo cual se evacua sin dificultad toda clase de residuos.

Los productos que se utilizan en los tratamientos comportan a menudo problemas para dejar la ropa limpia. En este sentido, el servicio Girbau Laundry Tips (GLT) ofrece asesoramiento y seguimiento para la resolución de problemas que puedan surgir como las manchas o métodos de trabajo y formación para conseguir una lavandería eficiente.

Con capacidades de 8, 13, 17 ó 23 Kg., estas máquinas son fáciles de instalar y realizan una potente acción de lavado y centrifugado sin ruidos ni vibraciones. El centrifugado industrial permite ahorrar en secado ya que la humedad residual que dejan las lavadoras es considerablemente menor a la que podría dejar una lavadora doméstica.

Igualmente, los secadores STI de 14 y 23 Kg. consumen menos energía y tienen un rendimiento calorífico superior, dejando la ropa en el punto de secado justo para que quede esponjosa y no resulte seca y quemada. El secador es igualmente una pieza clave en el proceso de una lavandería de un spa o centro wellness porque es el que da el acabado final en lo que se refiere a la calidad visual y al tacto.

¿Cómo puedo instalar una lavandería?

Cada negocio necesita una lavandería específica. En función del volumen y tipo de ropa a tratar, Girbau puede realizarle de forma gratuita un estudio del tipo de maquinaria que necesita, así como un estudio de costes y un proyecto de implantación.

Con una pequeña inversión y aprovechando espacios muertos de tiempo de algún empleado del centro, la lavandería interna revierte rápidamente en su cuenta de resultados y puede ser el valor añadido imprescindible en un mercado como el actual marcado por consumidores que buscan la diferencia en cada servicio o producto que adquieren, especialmente si tiene que revertir en su bienestar. **Q**

VENTAJAS DE UNA LAVANDERÍA INTERNA

- Mejora el control del stock de la ropa.
- Evita pérdidas de prendas durante el transporte.
- Personaliza el lavado y secado de toallas y albornoces, dándoles un olor y tacto a medida.
- Contribuye a proyectar una imagen de alta calidad.
- Maquinaria con alta capacidad de trabajo en continuo, sin mantenimiento.
- Lavado eficaz de prendas con restos de aceites, fangos, vino y otros productos de tratamientos.

www.girbau.com

GIRBAU

LAUNDRY EQUIPMENT

GROUP

LA MEJOR SOLUCION DE LAVANDERIA PARA

SPA & WELLNESS

Fabricamos soluciones



Llame al

902 300 359

y descubra las ventajas del
KIT de lavandería para SPA's

Un servicio de lavandería propio
permite personalizar el lavado y
secado de las toallas y albornoces,
dándoles el tacto y el olor deseados



www.girbau.com

GIRBAU, S.A. Ctra de Manlleu, km. 1 - 08500 Vic (Barcelona) Spain - www.girbau.com
Tel. (+34) 902 300 359 - comercial@girbau.es